

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

společnosti Ladislav Žák, ŽAKOTRANSSPED

Platné a účinné od 1. ledna 2026

Článek I. Identifikace a rozsah platnosti

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást všech smluvních ujednání uzavíraných mezi subjektem **Ladislav Žák**, IČO: 21669911, se sídlem **Štoky 268, 582 53 Štoky** (dále jen „Poskytovatel“) a jeho obchodními partnery (dále jen „Odběratel“).

1.2. Předmětem těchto VOP je úprava práv a povinností stran při realizaci přepravy zboží (přepravní smlouva), obstarání přepravy (zasílatelská smlouva) a souvisejících logistických služeb.

1.3. Jakékoli odchylné podmínky Odběratele jsou pro Poskytovatele nezávazné, ledaže by byly Poskytovatelem výslovně a písemně akceptovány. Odesláním objednávky Odběratel stvrzuje, že se s těmito VOP v plném rozsahu seznámil, jejich obsahu porozuměl a přijímá je jako závazné pro daný obchodní vztah.

Článek II. Právní povaha služeb

2.1. Poskytovatel vystupuje buď jako **přímý dopravce** (realizace vlastními prostředky), přičemž se vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (dále jen „Úmluva CMR“), nebo jako **zasílatel (speditér)**, kdy se vztah řídí ustanoveními o zasílatelské smlouvě dle občanského zákoníku.

2.2. Poskytovatel je povinen přepravu (nebo její obstarání) provést s náležitou péčí, Odběratel je povinen za sjednané služby zaplatit sjednanou cenu.

General Terms and Conditions (GTC)

of Ladislav Žák, ŽAKOTRANSSPED

Valid and effective as of January 1, 2026

Article I. Identification and Scope of Application

1.1. These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") constitute an integral part of all contractual arrangements entered into between the entity **Ladislav Žák**, ID No. (IČO): 21669911, with its registered office at **Štoky 268, 582 53 Štoky, Czech Republic** (hereinafter referred to as the "Provider") and its business partners (hereinafter referred to as the "Customer").

1.2. The subject of these GTC is the regulation of the rights and obligations of the parties during the execution of the carriage of goods (Contract of Carriage), the procurement of carriage (Forwarding Contract), and related logistical services.

1.3. Any deviating conditions of the Customer are non-binding for the Provider unless expressly accepted by the Provider in writing. By submitting an order, the Customer confirms that they have fully acquainted themselves with these GTC, understood their content, and accept them as binding for the given business relationship.

Article II. Legal Nature of Services

2.1. The Provider acts either as a **direct carrier** (execution by own means), whereby the relationship is governed by Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended, and the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (hereinafter referred to as the "CMR Convention"), or as a **forwarder**, in which case the relationship is governed by the provisions on the forwarding contract according to the Civil Code.

2.2. The Provider is obliged to perform the carriage (or its procurement) with due



Ladislav Žák
Štoky 268, 58253 Štoky
IČO: 21669911
DIČ/VAT: CZ9005223194
Tel.: +420 733 500 944

Článek III. Mechanismy uzavírání smlouvy

3.1. Smluvní vztah je konstituován okamžikem písemné (elektronické) akceptace závazné objednávky Odběratele Poskytovatelem.

3.2. Obsahuje-li akceptace Poskytovatele jakékoli dodatky, výhrady či odkazy na tyto VOP, považuje se toto za **protinávrh**. Za akceptaci tohoto protinávrhu ze strany Odběratele se považuje jakékoli následné jednání Odběratele směřující k realizaci přepravy, zejména předání zásilky k nakládky nebo potvrzení termínu přistavení vozidla.

3.3. **Mlčení či absence písemných námitek** Odběratele vůči zaslaným VOP do okamžiku zahájení plnění se považuje za konkludentní souhlas s jejich zněním v plném rozsahu.

Článek IV. Platební podmínky, Fakturace a Sankce

4.1. Cena za služby (přepravné) je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem se standardní lhůtou splatnosti **60 kalendářních dnů** od data jejího vystavení, není-li písemně sjednáno jinak.

4.2. **Smluvní úrok z prodlení:** Pro případ prodlení Odběratele s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši **0,5 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení**. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto sazbu považují za přiměřenou vzhledem k obchodním rizikům v odvětví dopravy.

4.3. **Administrativní náhrada:** Primárním komunikačním a doručovacím kanálem je e-mail. Vyžaduje-li Odběratel striktně doručení originálních listin (faktura, CMR, stazka) prostřednictvím poštovní služby, je Poskytovatel oprávněn účtovat paušální administrativní poplatek ve výši **100 Kč** za každou zásilku.

professional care; the Customer is obliged to pay the agreed price for the services provided.

Article III. Contract Conclusion Mechanisms

3.1. The contractual relationship is constituted at the moment of written (electronic) acceptance of the Customer's binding order by the Provider.

3.2. Should the Provider's acceptance contain any additions, reservations, or references to these GTC, such acceptance shall be considered a **counter-offer**. Any subsequent action by the Customer aimed at the execution of the carriage, in particular the handing over of the consignment for loading or the confirmation of the vehicle's arrival time, shall be considered an acceptance of this counter-offer by the Customer.

3.3. **Silence or the absence of written objections** by the Customer toward the sent GTC up to the moment of commencement of performance shall be considered implied consent to their wording in full.

Article IV. Payment Terms, Invoicing, and Sanctions

4.1. The price for services (freight) is payable on the basis of an invoice issued by the Provider with a standard maturity period of **60 calendar days** from the date of its issuance, unless agreed otherwise in writing.

4.2. **Contractual Interest on Late Payment:** In the event of the Customer's default on the payment of any monetary obligation, a contractual interest on late payment is agreed upon in the amount of **0.5% of the outstanding amount for each, even commencing, day of delay**. The parties jointly declare that they consider this rate to be reasonable given the commercial risks in the transport industry.

4.3. **Administrative Compensation:** The primary communication and delivery channel is e-mail. Should the Customer strictly require the delivery of original documents (invoice, CMR, logbook) via postal services, the Provider is entitled to charge a flat administrative fee of **6 EUR** for each such shipment.

Článek V. Odpovědnostní režim a Pojištění

5.1. Odpovědnost Poskytovatele za ztrátu, poškození zásilky či překročení dodací lhůty je v mezinárodní dopravě striktně limitována ustanoveními **Úmluvy CMR** (tj. 8,33 SDR za 1 kg hrubé hmotnosti zásilky). V tuzemské dopravě se řídí obecně závaznými předpisy ČR.

5.2. **Reklamační protokol:** Odběratel je povinen veškeré zjevné vady zásilky vytknout písemně ihned při převzetí do nákladního listu. Ostatní vady (skryté) musí být Poskytovateli písemně oznámeny nejpozději do **24 hodin** od doručení (vnitrostátní) nebo dle lhůt Úmluvy CMR (mezinárodní). Pozdější reklamace jsou irelevantní a nárok na náhradu škody zaniká.

5.3. Poskytovatel prohlašuje, že udržuje v platnosti pojištění odpovědnosti silničního dopravce. Náklady na jakékoli nadstandardní připojištění nad rámec zákonných limitů nese v plné výši Odběratel.

Článek VI. Součinnost Odběratele, Prostoje a Storno

6.1. Odběratel nese výlučnou odpovědnost za řádnou adjustaci (balení) a označení zásilky tak, aby byla způsobilá pro bezpečnou silniční přepravu.

6.2. **Bezplatná čekací doba (Free time):** Poskytovatel poskytuje Odběrateli bezplatný časový prostor pro nakládku či vykládku v rozsahu **1 hodiny** na každé jednotlivé místo.

6.3. **Prostoje (Demurrage):** Překročí-li doba nakládky či vykládky bezplatný limit, je Odběratel povinen uhradit Poskytovateli náhradu za prostoje ve výši **500 Kč za každou započatou hodinu**.

6.4. **Stornopoplatky:** Dojde-li ke zrušení objednávky po vyslání vozidla na místo nakládky, náleží Poskytovateli stornopoplatek ve výši **33 % sjednaného přepravného** plus náhrada všech prokazatelně vynaložených nákladů (mýto, PHM k místu nakládky apod.).

6.5. **Nesoulad parametrů:** Vystane-li při nakládce nesoulad mezi objednanými a skutečnými parametry zásilky (váha, rozměr, nebezpečnost), je Poskytovatel oprávněn plnění odmítnout při zachování nároku na náhradu dle bodu 6.4.

Article V. Liability Regime and Insurance

5.1. The Provider's liability for loss, damage to the consignment, or exceeding the delivery deadline is strictly limited in international transport by the provisions of the **CMR Convention** (i.e., 8.33 SDR per 1 kg of the gross weight of the consignment). In domestic transport, it is governed by the generally binding regulations of the Czech Republic.

5.2. **Complaint Protocol:** The Customer is obliged to claim all apparent defects of the consignment in writing immediately upon receipt in the consignment note (CMR). Other defects (latent) must be reported to the Provider in writing no later than within **24 hours** of delivery (domestic) or within the deadlines of the CMR Convention (international). Later claims are irrelevant, and the right to compensation for damages expires.

5.3. The Provider declares that it maintains valid carrier's liability insurance. The costs of any above-standard insurance beyond the statutory limits shall be borne in full by the Customer.

Article VI. Customer Cooperation, Demurrage, and Cancellation

6.1. The Customer bears exclusive responsibility for the proper adjustment (packaging) and marking of the consignment so that it is suitable for safe road transport.

6.2. **Free Waiting Time (Free Time):** The Provider provides the Customer with free time for loading or unloading in the scope of **1 hour** for each individual location.

6.3. **Demurrage:** Should the loading or unloading time exceed the free limit, the Customer is obliged to pay the Provider compensation for pro-rata downtime in the amount of **25 EUR for each commencing hour**.

6.4. **Cancellation Fees:** Should the order be cancelled after the vehicle has been dispatched to the loading point, the Provider is entitled to a cancellation fee in the amount of **33% of the agreed freight** plus compensation for all provably incurred costs (tolls, fuel to the loading point, etc.).

6.5. **Non-compliance of Parameters:** Should a discrepancy arise during loading between the

Článek VII. Zadržné právo a Zajištění pohledávek

7.1. K zajištění veškerých splatných i nesplatných pohledávek Poskytovatele vůči Odběrateli disponuje Poskytovatel **zákonným i smluvním zadržným právem** ke všem zásilkám a věcem Odběratele, které se u Poskytovatele nacházejí.

7.2. Poskytovatel je oprávněn zásilku nevydat příjemci a zadržet ji v prostorách jím určených až do úplné úhrady dlužných částek. Náklady na takové uskladnění činí **500 Kč za každé paletové místo a den**.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

8.1. Veškeré právní vztahy mezi stranami se řídí právem České republiky.

8.2. Smluvní strany sjednávají pro veškeré případné spory vyplývající z těchto obchodních vztahů místní příslušnost věcně příslušného soudu v **Havlíčkově Brodě**.

8.3. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce a jsou volně přístupné na vyžádání či prostřednictvím elektronické komunikace Poskytovatele.

ordered and actual parameters of the consignment (weight, dimensions, hazard), the Provider is entitled to refuse performance while maintaining the right to compensation according to point 6.4.

Article VII. Right of Lien and Security of Claims

7.1. To secure all due and undue claims of the Provider against the Customer, the Provider possesses a **statutory and contractual right of lien** over all consignments and items of the Customer that are in the Provider's possession.

7.2. The Provider is entitled not to release the consignment to the recipient and to retain it in premises designated by the Provider until the full payment of the outstanding amounts. The costs for such storage amount to **25 EUR per pallet space per day**.

Article VIII. Final Provisions

8.1. All legal relationships between the parties shall be governed by the laws of the Czech Republic.

8.2. The parties agree that any potential disputes arising from these business relationships shall be settled before the court of competent jurisdiction in **Havlíčkův Brod, Czech Republic**.

8.3. These GTC are drawn up in the Czech language and are freely accessible upon request or through the Provider's electronic communication.